

### Przepisy regulujące kwestie danych osobowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także **Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych** (Dz.U. 2018 poz. 1000) regulująca krajowe aspekty ochrony danych osobowych.

### Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **DANAUS Biuro Podróży Mariola Maresz-Opalska**, adres siedziby: 35-113 Rzeszów, ul. Akacjowa 47, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 145/09, NIP 6851194154, REGON 180467764.

### Kontakt w sprawie danych

W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres [danaus@danaus.pl](mailto:danaus@danaus.pl)

### Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),

### Dane podlegające przetwarzaniu

Dane jakie będą przetwarzane to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania**; jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również dane **z dokumentu tożsamości** (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty) - oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

### Komu zostaną udostępnione dane osobowe

Dane osobowe będą udostępniane **w minimalnym**, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.: przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych, lokalnym lub krajowym izbom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz DANAUS Biuro Podróży Mariola Maresz-Opalska na podstawie zawartych umów.

### Jak długo będą przetwarzane dane osobowe

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeżeli dane **dotyczą zawartej umowy** to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej / rozliczenia imprezy.

jeżeli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

### Prawa, które przysługują każdej osobie to:

- prawo **żądania dostępu do swoich danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia).
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

### Skąd pobierane są dane osobowe

W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście dane zostały pozyskane od osoby / firmy dokonującej rezerwacji usług na rzecz Klienta. W nielicznych przypadkach dane pozyskiwane są bezpośrednio od Klienta w trakcie rezerwacji usługi.

### Dane przetwarzane w związku z internetowym FORMULARZEM KONTAKTOWYM

#### Zakres danych

Przy przesyłaniu zapytania przez formularz kontaktowy mogą być przetwarzane dane takie jak:

- imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podany), treść wiadomości, inne dane dobrowolnie przekazane w formularzu.

#### Cel i podstawa prawna

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

#### Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

---

### Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku:

- formularza kontaktowego – niezbędne do udzielenia odpowiedzi.
- zawarcia umowy – niezbędne do realizacji usługi turystycznej.